

## Ogólne zasady i warunki

Podczas korzystania z REHAU Connect mają zastosowanie następujące zasady i warunki

### I. Cel i funkcja REHAU Connect

- (1) Firma REHAU opracowała REHAU Connect, aby umożliwić szybką i bezpośrednią komunikację pomiędzy konsumentami a montażystami/producentami okien (usługodawcami) celem zoptymalizowania i sprofesjonalizowania procesów. Konsument zyskuje możliwość otrzymania oferty cenowej.
- (2) Platforma REHAU Connect została opracowana oraz jest utrzymywana i zarządzana przez spółkę REHAU Sp. z o.o. (zwana dalej „REHAU”).
- (3) Platforma REHAU Connect oferuje konsumentom i innym zainteresowanym stronom możliwość wyboru produktów do projektów budowlanych (każdy zwany „projektem”) spośród produktów REHAU oraz wysyłania zapytań o ofertę cenową dotyczącą tego rodzaju projektów do montażystów/producentów (usługodawców) mogących spełnić oczekiwania konsumentów („zapytanie”).  
REHAU wedle własnego uznania przekaże potencjalnym wykonawcom wybranej usługi wymogi zdefiniowane na podstawie dokonanych wyborów, jak również dodatkowe dane osobowe konieczne do nawiązania kontaktu, takie jak imię i nazwisko, adres, numer telefonu czy adres e-mail. Przekazując dane określonym usługodawcom firma REHAU może, między innymi, wprowadzić wewnętrzny system ocen i korzystać z kryteriów wyboru na podstawie parametrów zdefiniowanych przez REHAU.
- (4) Po otrzymaniu zapytania ofertowego Usługodawca wybrany przez REHAU do danego projektu będzie mógł złożyć ofertę („Oferta”).
- (5) Po zaakceptowaniu oferty dochodzi do zawarcia umowy pomiędzy odpowiednim konsumentem/klientem a Usługodawcą. Usługodawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za dopasowanie oferty w taki sposób, by spełniała wymogi klienta. REHAU nie ponosi odpowiedzialności za błędy popełnione przez Usługodawcę.
- (6) REHAU zamierza dalej rozwijać platformę REHAU Connect i w przyszłości wdrażać dodatkowe funkcje lub rezygnować z istniejących funkcji. Korzystającym z platformy REHAU Connect nie przysługują żadne roszczenia.

### II. Korzystanie z platformy REHAU Connect

- (1) Aby skorzystać z platformy REHAU Connect, klient/osoba wysyłająca zapytanie musi podać dane kontaktowe i osobowe umożliwiające dalszy kontakt i zajęcie się zapytaniem. Podając tego rodzaju dane, uczestnik w pełni akceptuje niniejsze warunki, jak również postanowienia dotyczące ochrony danych.
- (2) Każda rejestracja wymaga potwierdzenia przez REHAU wedle jej własnego uznania.
- (3) REHAU może w dowolnym momencie usunąć użytkownika z platformy REHAU Connect, jeśli uzna, że leży to w prawnym interesie firmy, zwłaszcza jeśli dojdzie do nadużycia platformy REHAU Connect.

### III. Opłaty

- (1) Korzystanie z platformy REHAU Connect jest bezpłatne.
- (2) W zamian za możliwość korzystania z platformy oraz jako warunek konieczny takiego korzystania Użytkownik udziela wyraźnej zgody na przekazanie wszystkich danych udostępnionych w ramach zapytania usługodawcy wyznaczonemu przez REHAU (patrz Ochrona danych).

### IV. Ochrona danych

- (1) Dane osobowe muszą być przetwarzane, aby możliwe było korzystanie z platformy REHAU Connect. Dane te obejmują w szczególności nazwisko, imię, adres, jak również dane kontaktowe, takie jak adres e-mail czy numer telefonu. Tego rodzaju przetwarzanie będzie odbywać się w ścisłej zgodności z obowiązującymi przepisami o ochronie danych. Spółka REHAU Sp. z o.o. będzie odpowiadać za administrowanie danymi do momentu przekazania ich Usługodawcy. Od momentu przekazania danych to Usługodawca będzie ich administratorem i będzie odpowiedzialny za przestrzeganie przepisów o ochronie danych. Podmioty odpowiedzialne nie będą wykorzystywać otrzymanych danych do żadnych innych celów poza wymienionymi w niniejszej umowie. Celem przetwarzania danych jest między innymi możliwość nawiązania kontaktu przez REHAU i Usługodawcę (w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonu) w celu uzyskania dodatkowych informacji dotyczących zapytania. Jeśli nie dojdzie do złożenia oferty, dane zostaną usunięte najpóźniej po dwóch latach. Jeśli oferta zostanie złożona lub dojdzie do zamówienia, dane zostaną usunięte, kiedy nie będą już potrzebne do celów związanych z ofertą lub zamówieniem.
- (2) Konsument/osoba wysyłająca zapytanie może wycofać swoją zgodę na wykorzystywanie danych w dowolnym momencie, rezygnując z procesu wysyłania zapytania. Przed otrzymaniem oferty informację o wycofaniu zgody należy wysłać do REHAU, zaś po otrzymaniu oferty do Usługodawcy. Więcej informacji na temat ochrony danych, a w szczególności praw klienta, można znaleźć w naszych ogólnych informacjach o ochronie danych stanowiących integralną część niniejszych Warunków korzystania.

### V. Inne postanowienia

- Usługa jest bezpłatna, dlatego nie przysługuje prawo do roszczeń w związku z korzystaniem z platformy REHAU Connect.
- Skorzystanie z platformy REHAU Connect nie uprawnia do otrzymania oferty.
- REHAU może w dowolnym momencie zrezygnować z prowadzenia platformy REHAU Connect.
- Zobowiązania umowne dotyczące prac budowlanych mogą powstać wyłącznie pomiędzy użytkownikiem platformy REHAU Connect a dostawcą usług budowlanych.
- Prawem obowiązującym będzie prawo polskie, jakiegokolwiek zmiany wprowadzone do niniejszych warunków będą obowiązujące tylko, jeśli zostaną uzgodnione na piśmie.