



**Engineering progress  
Enhancing lives\***

## **FAQ**

REHAU Smart Guard



\*Nos avancées technologiques. Votre confort au quotidien.

# Généralités

## Question

## Réponse

Qu'est-ce que Smart Guard ?

Installé discrètement sur le dormant ou le vantail de vos fenêtres et portes, le module d'alarme Smart Guard assure activement une sécurité préventive. Le capteur de détection intelligent enregistre les intrus et lance ensuite de lui-même le programme de défense. Cela comprend un avertissement visuel du cambrioleur par une lampe LED ainsi qu'un avertissement sonore par un avertisseur.

Quelle est la différence entre la pré-alarme et l'alarme principale ?

Pré-alarme : Celle-ci sert à prévenir et à dissuader activement avant que le malfaiteur ne cause des dommages à la fenêtre. Pour ce faire, le cambrioleur potentiel est averti visuellement et acoustiquement, qu'il a été repéré, par le biais d'une lampe LED et d'un avertisseur.  
Alarme principale : En cas de tentative d'effraction réelle, un capteur de vibrations détecte par exemple l'utilisation d'un tourne-vis et le signale à la centrale Smart Home, qui déclenche automatiquement l'alarme.

Quelles sont les différentes variantes du système Smart Guard ?

Les variantes suivantes sont disponibles :

- Smart Guard System Plus et
- Smart Guard Smart Home System

Qu'est-ce qui caractérise le système Smart Guard System Plus?

Avec Smart Guard System Plus, l'avertissement sonore est complété par une sirène d'alarme efficace à l'intérieur du bâtiment. De plus, l'activation ou la désactivation du système se fait facilement à l'aide d'un bouton. Les composants sont reliés entre eux par radio. Smart Guard System Plus ne nécessite pas de connexion Internet.

Qu'est-ce qui caractérise le système Smart Guard Smart Home?

Avec le système Smart Guard Smart Home, vous avez la possibilité de commander intuitivement votre système Smart Guard via l'application « REHAU Smart Guard ». Cette application simple d'utilisation permet par exemple d'activer ou de désactiver le système, de surveiller d'un coup d'œil l'état de toutes les fenêtres. Si l'alarme se déclenche, vous recevez une notification sur votre smartphone ou votre tablette.

Quels sont les composants disponibles pour System Plus?

Le système Smart Guard System Plus comprend le module d'alarme Smart Guard, la sirène intérieure (pour la prise de courant) et un interrupteur radio (conçu comme un bouton mural ou un émetteur portatif) pour activer et désactiver Smart Guard. De plus, il est possible d'intégrer un contacteur de porte/fenêtre pour détecter l'état d'ouverture d'une fenêtre ou d'une porte sur laquelle aucun module d'alarme Smart Guard n'est installé, ainsi qu'un répéteur (pour la prise de courant) pour améliorer la portée du signal radio.

---

Quels sont les composants disponibles pour le système Smart Home ?	<p>Un système Smart Guard Smart Home comprend le module d'alarme Smart Guard, la passerelle RE.HUB propre à REHAU, une clé USB sans fil EnOcean et l'application « REHAU Smart Guard ».</p> <p>De plus, il est possible d'intégrer une sirène intérieure (pour la prise de courant), un interrupteur radio (conçu comme un bouton mural ou un émetteur portable) pour activer et désactiver Smart Guard, un contacteur de porte/fenêtre pour détecter l'état d'ouverture de la fenêtre ou d'une porte sur laquelle aucun module d'alarme Smart Guard n'est installé, et un répéteur (pour la prise de courant) pour améliorer la portée du signal radio.</p>
Quelles sont les variantes d'interrupteurs radio proposées ?	<p>Deux variantes sont ici proposées :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Bouton-poussoir mural, à placer par exemple à côté d'un interrupteur d'éclairage</li><li>▪ Émetteur portable qui peut être transporté partout et fixé au trousseau de clés</li></ul>
Quelle est la norme radio utilisée par Smart Guard ?	Le protocole radio EnOcean.
Smart Guard est-il un système d'alarme certifié ?	Non. Smart Guard est une extension des fonctions de la fenêtre qui permettent de la rendre intelligente. Unique sur le marché, le module d'alarme Smart Guard intégré à la fenêtre détecte activement le malfaiteur. La mise en place d'un système d'alarme certifié nécessite en général des interventions à l'intérieur du domicile et au niveau électrique, cette intervention, doit être généralement effectuée par des entreprises certifiées.
Comment la protection des données est-elle gérée dans le système Smart Home ?	<p>Pour le système Smart Home, seules les données les plus nécessaires sont collectées, comme le pays, le nom de famille, le prénom et l'adresse e-mail. Toutes les données collectées sont nécessaires au bon fonctionnement du système. Le cadre juridique de ce traitement est l'art. 6, paragraphe 1, lettre b du RGPD. Les données ne sont pas transmises à des tiers à des fins publicitaires.</p> <p>Les dispositions de REHAU en matière de protection des données peuvent être consultées sur la page d'accueil de REHAU ainsi que dans la rubrique « Paramètres » de l'application « REHAU Smart Guard ». Les données sont supprimées ou totalement anonymisées lorsque vous supprimez votre compte.</p>
Où puis-je acheter Smart Guard ?	Smart Guard est disponible chez de nombreux partenaires contractuels de REHAU. Vous pouvez les trouver en cliquant sur le lien ci-dessous : <a href="https://www.rehau.com/fr-fr/votre-devis-de-fenetres-pvc-gratuit-campaign">https://www.rehau.com/fr-fr/votre-devis-de-fenetres-pvc-gratuit-campaign</a>

---

# Montage et installation

## Question

## Réponse

Quels sont les modules d'alarme proposés ?

Deux modules d'alarme sont disponibles :

- Smart Guard Inline GS
- Smart Guard Inline/Ontop

Les variantes de modules « Inline » et « Inline GS » sont intégrées dans le profilé de fenêtre REHAU, la variante de module « Ontop » est fixée sur le côté extérieur du profilé.

Quelles fenêtres peuvent être équipées de modules d'alarme Smart Guard ?

L'utilisation de Smart Guard Inline GS ou de modules d'alarme Smart Guard Inline nécessite des profilés de fenêtres REHAU. Smart Guard est compatible avec les systèmes principaux GENE0 et SYNEGO (Smart Guard Inline GS) et les systèmes 70 mm, SYNEGO Slide, GENE0/SYNEGO HST et NEFERIA (Smart Guard Inline). En principe, presque toutes les tailles et tous les types de fenêtres peuvent être équipés de modules d'alarme Smart Guard. Pour votre projet individuel, le conseil d'une entreprise spécialisée dans les fenêtres est toutefois nécessaire afin de vérifier de manière définitive la possibilité d'utilisation et de garantir une sécurité de fonctionnement totale.

La variante Smart Guard Ontop peut généralement être installée sur toutes les fenêtres standard des systèmes GENE0, SYNEGO et de profondeur de construction 70 mm.

Smart Guard peut-il être installé en rénovation sur des fenêtres existantes ?

Smart Guard Ontop est particulièrement adapté à la modernisation. Celui-ci peut être monté ultérieurement sans problème sur le profilé de la fenêtre.

La variante intégrée Smart Guard Inline GS peut être installée ultérieurement sur les systèmes de profilés SYNEGO et GENE0. Le montage et l'installation doivent être effectués par une entreprise de fenêtres qualifiée afin d'éviter les erreurs et de garantir son fonctionnement. Les droits de garantie appliqués à vos fenêtres ne sont pas concernés.

La variante intégrée Smart Guard Inline pour les systèmes 70 mm, SYNEGO/GENE0 HST, SYNEGO Slide et NEFERIA ne peut pas être ajoutée ultérieurement.

Existe-t-il des types de fenêtres/ fenêtres ou d'autres éléments pour lesquels l'utilisation de modules d'alarme Smart Guard est exclue d'emblée ?

Le montage n'est pas possible sur les modèles de fenêtres tels que les fenêtres cintrées ou obliques et les éléments s'ouvrant vers l'extérieur. Faites-vous conseiller individuellement par un spécialiste des fenêtres sur la manière de concevoir votre fenêtre afin que sa fonction et la sécurité soient les plus adaptés possibles. Le système Smart Guard permet également, par exemple, d'intégrer des contacteurs d'ouverture de fenêtre classiques afin de sécuriser les fenêtres qui ne sont pas conçues pour l'alarme préventive.

---

Smart Guard Ontop peut-il également être appliqué sur des systèmes de profilés d'autres marques ?

Smart Guard Ontop peut en principe être utilisé indépendamment du système. La largeur minimale du battant de la fenêtre doit alors être de 37 mm.

---

Comment le module d'alarme Smart Guard Inline ou Inline GS est-il installé dans ma fenêtre ?

Le module d'alarme Smart Guard Inline GS est inséré dans des trous réalisés par le fabricant des fenêtres et clipsé dans la feuillure de la fenêtre.

Le module d'alarme Smart Guard Inline est inséré par des fraisages réalisés par le fabricant. Les capteurs sont entourés d'un cache design à l'extérieur afin de les protéger. Sur le cache, le module d'alarme est fixé au profilé de fenêtre à l'aide de deux vis cruciformes.

---

Comment installer le module d'alarme Smart Guard Ontop sur ma fenêtre ?

Le montage est effectué par le poseur de vos fenêtres. Pour ce faire, le boîtier du module d'alarme est fixé au moyen d'une pastille adhésive sur le profilé de votre fenêtre, côté extérieur, en haut et au centre.

---

Quelle solution existe-t-il pour les éléments de fenêtre sur lesquels le module d'alarme Smart Guard ne peut pas être utilisé ?

La protection est possible via le contacteur de porte/fenêtre de la gamme REHAU.

---

Est-il possible de connecter plusieurs composants à la sirène intérieure de Smart Guard System Plus?

Il est possible de programmer jusqu'à 20 composants sur la sirène intérieure. Pour plus d'informations, veuillez consulter le mode d'emploi de la sirène intérieure.

---

Doit-il y avoir un raccordement électrique à la fenêtre ?

Non. Les modules d'alarme Smart Guard fonctionnent sur piles. Cela facilite d'une part l'installation, mais augmente d'autre part la sécurité de fonctionnement, car la fonction de prévention Smart Guard est maintenue même en cas de panne de courant.

---

De quelle prise électrique ai-je besoin pour Smart Guard ?

La passerelle REHAU RE.HUB du système Smart Home ainsi que la sirène intérieure nécessitent un branchement électrique de 230 V. Tous les autres composants, ainsi que le module d'alarme Smart Guard, fonctionnent sur piles.

---

---

De quelles piles ai-je besoin et quelle est leur durée de vie ?

Le module d'alarme Smart Guard Inline GS nécessite deux piles 1,5 V Mignon/LR6/AA, tandis que le module d'alarme Smart Guard Inline/Ontop nécessite deux piles 1,5 V Micro/LR03/AAA. L'utilisation de piles inappropriées présente un risque d'explosion. Des tests effectués chez REHAU ont montré que les piles devaient être changées environ tous les deux ans. La nécessité de changer les piles vous est signalée dans l'application « REHAU Smart Guard » (système Smart Home) ou de manière acoustique (System Plus).

---

Que faut-il pour mettre en service le système Smart Guard Smart Home ?

Il faut une connexion à Internet, un routeur ou un box internet avec un port Ethernet libre pour connecter la passerelle REHAU RE.HUB, une adresse e-mail valide et un smartphone.

---

Combien de temps dure l'installation et la mise en service Smart Guard en tout ?

La durée dépend des conditions sur place et de l'étendue de l'équipement/de la configuration souhaitée. Cela peut être convenu lors de l'entretien de conseil avec l'entreprise spécialisée dans les fenêtres.

---

Est-ce que toutes les variantes du module d'alarme Smart Guard peuvent être intégrées dans la passerelle REHAU RE.HUB ?

Tant la variante Smart Guard Inline/Ontop que la variante Inline GS peuvent être programmées dans la passerelle RE.HUB.

---

Pendant l'apprentissage d'un module Smart Guard Inline/Ontop dans une passerelle (système Smart Home), un signal sonore a été émis. Qu'est-ce que cela signifie ?

Si le Smart Guard Inline/Ontop est programmé avec succès dans une passerelle, celle-ci émet un signal sonore unique. Cela vous aidera lors de la procédure d'apprentissage.

---

Smart Guard n'est pas reconnu ou ne peut pas être programmé dans le système Smart Home lors de la configuration. Qu'ai-je fait de mal ?

Un module d'alarme Smart Guard Inline/Ontop dont l'apprentissage a réussi vous est confirmé par un signal sonore. Si cela n'a pas été fait, suivez les étapes suivantes :

- 1** Vérifiez si les piles sont chargées.
- 2** Si la portée entre le module d'alarme Smart Guard et la passerelle RE.HUB (système Smart Home) est trop importante, aucun signal radio n'est reçu. Il convient alors d'utiliser un répéteur. Pour des raisons de charge du canal radio, l'utilisation de plus de deux répéteurs n'est pas recommandée, car les répéteurs répètent chaque signal radio EnOcean.

Remarque: Lors de l'apprentissage dans la passerelle RE.HUB, veillez à ne pas poser un aimant sur le module d'alarme Smart Guard après avoir inséré les piles !

---

---

Je souhaite réduire la sensibilité du capteur de mouvement sur le module d'alarme Smart Guard Inline/Ontop. Que faut-il faire ?

Pour réduire la sensibilité, suivez les étapes ci-dessous :

- 1** Ouvrir le couvercle du compartiment à piles et retirer les piles.
- 2** Fermer 3x le battant de fenêtre et le rouvrir ou placer 3x l'aimant sur le système Smart Guard et le retirer (au-dessus ou en dessous du module) ou attendre 5 minutes (décharge complète).
- 3** Appliquer à nouveau l'aimant sur le contact magnétique inférieur, là où se trouvent les capteurs.
- 4** Remettre les piles. Attendez environ 30 secondes jusqu'à ce que la LED clignote une fois.

Par défaut, la sensibilité est réglée sur élevée. Il est uniquement possible de passer de l'état faible à l'état élevé.

---

Puis-je fixer la passerelle REHAU RE.HUB sur un mur et à quoi dois-je faire attention ?

La passerelle RE.HUB peut être fixée à un mur à l'aide de la plaque arrière. Pour ce faire, il faut d'abord retirer la clé USB EnOcean, le câble réseau et la fiche d'alimentation. Ensuite, la plaque arrière peut être retirée du RE.HUB par un mouvement de coulissement dans le sens de la longueur et peut ensuite être fixée au mur. Faire clipser ensuite la passerelle sur la plaque arrière, brancher la clé USB et enfin l'alimentation électrique. Cet ordre doit être respecté.

---

Comment utiliser un répéteur ?  
Comment puis-je l'utiliser pour augmenter la portée de Smart Guard ?

Si la distance entre le module d'alarme Smart Guard et la passerelle RE.HUB est trop importante, il est possible d'augmenter la portée radio à l'aide d'un répéteur. Pour pouvoir utiliser Smart Guard avec un répéteur, celui-ci doit se trouver dans la prise de courant pendant la procédure d'apprentissage. Un système Smart Guard déjà programmé doit être préalablement désappris du système. Brancher le répéteur entre la passerelle RE.HUB et le module d'alarme Smart Guard et relancer la procédure d'apprentissage. Aucun autre réglage n'est nécessaire. Vérifier ensuite le bon fonctionnement de Smart Guard.

---

Combien de répéteurs puis-je utiliser ?

Vous pouvez utiliser au maximum trois répéteurs par système Smart Guard. Néanmoins, pour des raisons de charge des canaux radio, il est recommandé d'utiliser le moins de répéteurs possible.

---

Puis-je brancher deux répéteurs l'un derrière l'autre (en série) pour atteindre une très longue distance ?

Non, actuellement, seule une connexion via un répéteur est testée.

---

# Application REHAU Smart Guard

Question	Réponse
À quoi sert l'application « REHAU Smart Guard » ?	L'application REHAU Smart Guard sert à commander le système Smart Guard dans le système Smart Home. Cela comprend l'activation et la désactivation de tous les systèmes Smart Guard, la consultation de l'état d'ouverture des fenêtres et des portes, la notification « Push » en cas de déclenchement d'alarme sur le terminal sur lequel l'application est installée, ainsi que l'intégration d'autres composants système dans le système Smart Guard.
Où puis-je télécharger l'application « REHAU Smart Guard » ?	L'application « REHAU Smart Guard » peut être téléchargée dans les magasins d'applications connus « Google Playstore » et « App-Store » d'Apple. L'application est gratuite.
Pour quels systèmes d'exploitation l'application « REHAU Smart Guard » est-elle disponible ?	L'application « REHAU Smart Guard » est disponible pour Android 5.0 ou supérieur et iOS 11.0 ou supérieur.
Plusieurs terminaux peuvent-ils commander un système Smart Guard ?	Oui, pour cela, vous devez installer l'application « REHAU Smart Guard » sur vos appareils respectifs et vous connecter avec le même compte Rehau.
Comment relier Smart Guard à l'application « REHAU Smart Guard » ?	Pour connecter Smart Guard à l'application, la passerelle RE.HUB de REHAU est nécessaire. Les différents composants du système doivent être programmés les uns après les autres dans la passerelle. Toutes les informations sur la configuration du RE.HUB et l'intégration de Smart Guard sont décrites dans l'application.
Comment puis-je savoir si une nouvelle mise à jour de l'application « REHAU Smart Guard » est disponible ?	Une mise à jour disponible vous sera automatiquement indiquée, comme pour les autres applications.
Chaque utilisateur de l'application peut-il intervenir dans le contrôle ou existe-t-il un administrateur ?	Le compte REHAU avec lequel vous êtes connecté à l'application est valable ici. Vous êtes donc en même temps l'administrateur du système.



---

Est-il possible d'utiliser plusieurs systèmes REHAU Smart Guard avec un seul compte REHAU ?

Non, il n'est possible d'utiliser qu'un seul système REHAU Smart Guard à la fois avec un seul compte.

---

Comment s'effectue la configuration ou l'installation des composants du système dans la passerelle REHAU RE.HUB ?

Toutes les informations sur la configuration du RE.HUB et l'intégration de Smart Guard sont décrites dans l'application.

---

Dans l'application, l'état d'inclinaison de mon module d'alarme Smart Guard Ontop ne s'affiche pas, bien que la fenêtre soit inclinée.  
À quoi cela peut-il être dû ?

Vérifiez d'abord que Smart Guard est bien fixé au battant de la fenêtre et que l'aimant se trouve au-dessus du module d'alarme. La fenêtre doit être inclinée d'au moins 4 degrés pour que l'état d'inclinaison soit affiché.  
Sinon, vérifiez que 4 secondes après l'ouverture de la fenêtre, l'état basculé s'affiche dans l'application. Ce temps de réaction est nécessaire à la passerelle.

---

Quels sont les appareils qui se trouvent dans l'application sous l'onglet « Global » ?

Dans l'application, sous l'onglet « Global », se trouvent tous les composants du système qui ont une utilité dans plusieurs pièces (par ex. les boutons-poussoirs radio et les sirènes intérieures).

---

Mon application indique que la connexion avec la passerelle RE.HUB est interrompue. Que puis-je faire ?

Vérifiez que la passerelle RE.HUB est connectée au routeur via un câble réseau et que le routeur ou la box est connecté à Internet. RE.HUB doit toujours être connecté au réseau électrique via la fiche d'alimentation branchée.

---

Que faut-il faire pour programmer d'autres appareils dans la passerelle RE.HUB ?

Pour pouvoir programmer des appareils, le smartphone avec l'application doit se trouver sur le même réseau que la passerelle RE.HUB.

---

La fenêtre est affichée en permanence comme ouverte dans l'application.  
Que faut-il faire ?

L'aimant manque ou est déplacé. Il faut donc repositionner l'aimant dans le cadre de la fenêtre et le coller. Parlez-en à votre poseur de fenêtres.

---

Smart Guard ne peut pas être activé ou armé dans l'application.  
Que dois-je faire ?

L'activation n'est possible que lorsque les fenêtres ou les portes sont fermées.

---

# Fonctionnement et service

Question	Réponse
Combien de temps faut-il pour que Smart Guard soit activé ? Combien de temps dure la désactivation ?	Smart Guard est activé ou armé en 120 secondes maximum après avoir actionné l'interrupteur radio ou après l'avoir activé dans l'application. La désactivation se fait en quelques secondes.
Comment suis-je informé de ce qui se passe chez moi lorsque je suis en déplacement ?	Le système Smart Guard doit être activé lorsque vous quittez la maison. Avec le système Smart Home, l'application « REHAU Smart Guard » vous permet de commander et de surveiller votre système Smart Guard même lorsque vous êtes en déplacement.
Des coûts récurrents sont-ils générés ?	Non, à l'exception des frais d'électricité pour le fonctionnement de la passerelle (système Smart Home) ou de la sirène intérieure ainsi que des frais pour le remplacement des piles, nécessaire tous les deux ans environ. Il n'y a pas de coûts pour les licences, l'application « REHAU Smart Guard » ni pour les mises à jour du firmware ou autres.
Le module d'alarme Smart Guard doit-il être entretenu régulièrement ?	Non, le produit ne nécessite aucun entretien. Il est recommandé de nettoyer de temps en temps les capteurs extérieurs du module d'alarme à l'aide d'un chiffon microfibre afin d'exclure tout risque de détérioration par l'accumulation de saleté ou de poussière.
Comment suis-je informé de la nécessité de changer les piles ?	Dans Système Plus, la sirène intérieure vous avertit à temps par un signal sonore que les piles doivent être remplacées. En cas d'utilisation du système Smart Home, la nécessité de remplacer les piles est indiquée dans l'application « REHAU Smart Guard » en fonction de l'appareil.
Comment changer les piles ?	Les modules d'alarme Smart Guard ont chacun un compartiment à piles facilement accessible. Pour le remplacement, il faut, selon la variante, retirer le cache du boîtier ou le module entier du profilé de fenêtre à l'aide d'un tournevis. Veuillez lire le mode d'emploi de l'appareil concerné pour savoir comment procéder au remplacement des piles. Vous trouverez le mode d'emploi ci-dessous dans la zone de téléchargement.
Après le remplacement de la pile, Smart Guard ne fonctionne plus. Que puis-je faire ?	Vérifiez d'abord si les piles sont chargées. Lors du remplacement des piles, aucun aimant ne doit se trouver à proximité du module d'alarme. Si la LED du module d'alarme clignote trois fois, cela signifie qu'une réinitialisation d'usine a été effectuée. Retirez ensuite Smart Guard de l'application « REHAU Smart Guard » (système Smart Home) et lancez à nouveau son apprentissage. Si le remplacement des piles de la variante Smart Guard Ontop a été effectué alors que la fenêtre était fermée, Smart Guard a été désappris du système. Smart Guard a été réinitialisé aux paramètres d'usine et doit être programmé à nouveau.

---

Comment réinitialiser le module d'alarme Smart Guard à son état d'usine ? Comment suis-je informé d'une réinitialisation d'usine réussie ?

Pour une réinitialisation d'usine, il faut suivre les étapes suivantes :

- 1** Ouvrir le couvercle du compartiment à piles et retirer les piles.
- 2** Fermer 3x le battant de fenêtre et le rouvrir ou placer 3x l'aimant sur le système Smart Guard et le retirer (au-dessus ou en dessous du module) ou attendre 5 minutes (décharge complète).
- 3** Appliquer l'aimant sur le contact magnétique supérieur (au centre, là où se trouve la petite encoche).
- 4** Remettre les piles. L'appareil revient à l'état d'usine après 30 secondes.

Si la réinitialisation d'usine a réussi, la LED du module clignote trois fois. Si ce n'est pas le cas, recommencez les étapes.

---

Comment rétablir les paramètres par défaut de la sirène intérieure (réinitialisation d'usine) ?

Une réinitialisation d'usine de la sirène intérieure doit être effectuée dans System Plus si un module d'alarme Smart Guard ou d'autres composants du système ont été programmés de manière incorrecte. Pour la réinitialisation, appuyez sur la touche LRN pendant environ 20 secondes, jusqu'à ce que la LED rouge/jaune/verte clignote. Notez que tous les composants programmés sont alors effacés et doivent être à nouveau programmés.

---

Ma passerelle RE.HUB affiche une lumière blanche pulsée. Qu'est-ce que cela signifie ?

La plaque arrière de la passerelle n'est pas correctement enclenchée. Le clignotement signifie que la passerelle est en état de fonctionnement. Pour arrêter le clignotement, placez correctement la plaque arrière.

---

Comment rétablir les paramètres par défaut de la passerelle RE.HUB (réinitialisation d'usine) ?

Remarque: La réinitialisation de la passerelle aux paramètres d'usine ne doit être effectuée qu'après y avoir été invité dans l'application « REHAU Smart Guard » !

- 1** Procédez à la réinitialisation aux paramètres d'usine (Unclaim) dans l'application « REHAU Smart Guard », si ce n'est pas déjà fait.
  - 2** Débrancher la fiche d'alimentation de l'appareil ou de la prise de courant, retirer la clé USB et enlever la plaque arrière (éventuellement aussi le câble LAN, mais ce n'est pas nécessaire).
  - 3** Appuyer sur le bouton noir situé en face de la prise d'alimentation dans le coin et le maintenir enfoncé, par exemple avec un stylo ou un tournevis.
  - 4** Tout en maintenant le bouton enfoncé, reconnecter la passerelle au réseau.
  - 5** Maintenir le bouton enfoncé pendant encore 30 secondes jusqu'à ce qu'une lumière blanche pulsée apparaisse, puis relâcher le bouton.
  - 6** La passerelle devrait redémarrer au plus tard au bout de 5 min. Cela est indiqué par une lumière blanche pulsée et régulière sur la passerelle.
  - 7** Appuyer une fois sur le petit bouton blanc à côté de la prise LAN. Attendre 3 min jusqu'à ce qu'une lumière blanche pulsée apparaisse.
  - 8** Retirer ensuite la passerelle du réseau électrique, remettre la plaque arrière en place.
  - 9** La passerelle peut maintenant être réinstallée en suivant les instructions dans l'application.
-

---

Est-il possible d'effectuer une maintenance à distance avec le système Smart Guard Smart Home ?

Non. Pour des raisons de sécurité et de protection des données, aucune possibilité de maintenance à distance n'a été mise en place. En cas de problème, veuillez vous adresser dans un premier temps à l'entreprise spécialisée dans les fenêtres REHAU auprès de laquelle vous avez acheté le produit.

---

Le système fonctionne-t-il également en cas de panne de courant ou de coupure d'Internet ?

L'alimentation indépendante du module d'alarme Smart Guard par des piles garantit que la fonction de prévention avec avertissement visuel et sonore continue de fonctionner dans toutes les variantes.

Toutes les fonctionnalités Smart Home du système Smart Home sont commandées via la passerelle RE.HUB de REHAU. Celui-ci est désactivé en cas de panne de courant. Après une panne de courant, le système Smart Home est immédiatement à nouveau opérationnel.

En cas de panne d'Internet, le système Smart Home continue de fonctionner intégralement, seul le contrôle par smartphone ou tablette n'est pas possible.

---

Où puis-je trouver des pièces de rechange et/ou d'autres composants ?

Pour les pièces de rechange ou les composants du programme de livraison REHAU, veuillez vous adresser directement à votre revendeur de fenêtres REHAU. Les produits Smart Home pouvant être intégrés en option sont également disponibles soit chez les spécialistes des fenêtres REHAU, soit directement chez le fabricant ou dans les magasins d'électricité.

---

À quoi faut-il faire attention lors de l'apprentissage d'un module d'alarme Smart Guard en ce qui concerne l'utilisation de répéteurs ?

Afin de garantir que la connexion de Smart Guard s'effectue correctement à partir d'un répéteur, tous les répéteurs doivent être connectés au moment de l'apprentissage.

---

Puis-je simplement remplacer le répéteur par un autre en cours d'utilisation ?

Cela n'est pas recommandé. Même s'il est en principe possible de repositionner un répéteur, il ne faut pas le faire, sinon le fonctionnement de Smart Guard ne peut pas être garanti. Vérifiez alors si Smart Guard fonctionne encore, sinon désactivez-le du système et puis réactivez-le.

---

J'ai retiré un répéteur du système Smart Guard. L'état des fenêtres fonctionne toujours, mais Smart Guard ne peuvent plus être activés. À quoi dois-je faire attention ?

Si un répéteur est utilisé lors de l'apprentissage, Smart Guard ne peut être activé/désactivé qu'avec ce répéteur. L'état de la fenêtre peut toutefois toujours être transmis soit directement, soit via un autre répéteur. Si vous souhaitez séparer définitivement le répéteur de Smart Guard, désactivez Smart Guard du système ; l'ancien répéteur (s'il est encore en état de fonctionner) doit alors être actif. Débranchez ensuite le répéteur et procédez à nouveau à l'apprentissage de Smart Guard.

---

---

Quand la sirène intérieure est-elle activée ? Comment désactiver la sirène intérieure en cas de déclenchement ?

Après l'activation du module d'alarme Smart Guard, la sirène intérieure émet trois bips courts et faibles. Elle est alors armée. Une désactivation du signal sonore de la sirène en état d'alarme est possible dans l'application « REHAU Smart Guard » (système Smart Home) ou par interrupteur radio en désactivant l'ensemble du système Smart Guard.

---

Smart Guard ne fonctionne pas après le retrait de la bande de séparation des piles. Que puis-je faire ?

Au moins une des deux piles est déchargée. Remplacez les piles.

---

## Autres questions

### Question

### Réponse

Les modules d'alarme Smart Guard peuvent-ils être utilisés sans problème en combinaison avec des volets roulants et des moustiquaires ?

Le module Smart Guard doit toujours être positionné devant la moustiquaire. S'il est installé derrière la moustiquaire, toutes les fonctions du module Smart Guard ne peuvent être garanties. Si une moustiquaire est installée, il est recommandé d'utiliser un contact de porte/fenêtre. Les volets roulants avec des lames finales en aluminium peuvent déclencher une pré-alarme (clignotement) en raison des différences de température plus élevées. Le système se remet toutefois en veille, car aucune perturbation persistante n'est constatée.

---

Smart Guard déclenche-t-il également l'alarme principale avec les petits animaux comme les chats ?

Smart Guard réagit aux mouvements. Un petit animal peut donc déclencher la pré-alarme, mais pas l'alarme principale. Comme aucune anomalie persistante n'est détectée, le système retourne en mode veille.

---

Une bref secousse de la fenêtre, par exemple une collision d'oiseau ou un ballon, déclenche-t-il l'alarme principale ?

Une faible secousse ne déclenche pas l'alarme principale. En revanche, en cas de forte secousse et si le système Smart Guard est actif, l'alarme principale se déclenche.

---

---

La pré-alarme a été déclenchée par erreur, sans qu'aucun mouvement ne se soit produit au niveau de la fenêtre. Que puis-je faire ?

La pré-alarme peut également se déclencher en raison d'un fort ensoleillement, de branches, de fleurs ou d'autres éléments mobiles. Parlez-en à votre spécialiste des fenêtres pour abaisser la sensibilité du détecteur de mouvement.

---

Est-il possible d'activer ou de désactiver le système via un système de contrôle d'accès ?

Non, cette option n'existe pas.

---

Est-il possible de contrôler le système via un « tableau de bord » à domicile ?

Non, cette option n'existe pas.

---

Smart Guard peut-il être combiné avec GENEIO INOVENT ?

Une combinaison avec une fenêtre d'aération GENEIO INOVENT (version à 1 voie, largeur minimale de l'élément 850 mm) est possible.

---

Le système Smart Guard Smart Home est-il un système Smart Home ?

La passerelle REHAU RE.HUB, nécessaire au fonctionnement du système Smart Guard Smart Home, est une centrale Smart Home configurée uniquement pour les composants du système Smart Guard.

---

Faut-il s'attendre à des résidus de colle sur le cadre de fenêtre après le retrait du module d'alarme Smart Guard Ontop ?

En règle générale, il ne faut pas s'attendre à des résidus de colle. Le retrait doit se faire avec précaution afin de ne pas endommager le profilé de la fenêtre. Veillez à ce que Smart Guard soit préalablement désactivé.

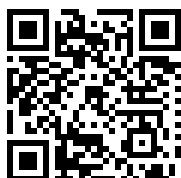
---

Le démontage du module d'alarme Smart Guard Ontop peut-il entraîner des différences de couleur sur le profilé de fenêtre ?

Oui, des modifications de surface dues au vieillissement peuvent être visibles.

---





Retrouvez toutes nos notices et vidéos explicatives sur REHAU Smart Guard en scannant le QR Code.

Smart Guard vous intéresse ? Nous nous ferons un plaisir de vous conseiller !

Sous réserve de modifications techniques.

Veillez vous référer pour chaque produit à l'information technique s'y rapportant, accessible en ligne sur [www.rehau.com/ti](http://www.rehau.com/ti).

Plus d'informations sur [www.rehau.fr/securiteintelligente](http://www.rehau.fr/securiteintelligente)

© REHAU France  
Place Ciskey  
57 340 MORHANGE  
FRANCE

718844-001 FR 03.2022