Info | Contact | Service
#WID: A000000000018001
Window.ID

Le saviez-vous ?
REHAU Window.ID
révolutionne la façon dont les fabricants et les installateurs de fenêtres travaillent.

Édito

Des fenêtres aussi modernes que nos vies.

Pendant de nombreuses années, le secteur de la fenêtre a dû faire face à des procédures et une gestion des données complexes provoquant une perte de temps importante.

Les professionnels de la fenêtre doivent gérer au quotidien une multitude d'informations, allant des spécifications de fabrication aux détails d'installation en passant par l'organisation du service après-vente.

Imaginez un monde où chaque fenêtre parle d'elle-même, où les fabricants de fenêtres et les installateurs peuvent accéder instantanément à toutes les informations vitales dont ils ont besoin.

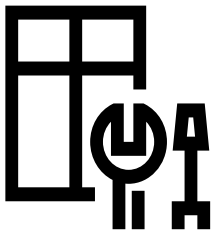
C'est maintenant une réalité avec REHAU Window.ID, la nouvelle norme de l'industrie pour identifier et gérer efficacement les fenêtres.

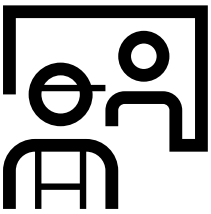
Info | Contact | Service
#WID: A000000000018001
ID
Window.ID

Obtenez instantanément les informations dont vous avez besoin

REHAU Window.ID, c'est la carte d'identité numérique de la fenêtre. Elle vous accompagne, vous et vos clients, tout au long du cycle de vie de la fenêtre.

Le marché de la fenêtre évolue.
REHAU Window.ID facilite la vie des fabricants et des poseurs de fenêtres et simplifie l'industrie des fenêtres. La carte d'identité numérique améliore la productivité et garantit la satisfaction du client. L'étiquette est compatible avec tous les matériaux (PVC, bois et aluminium) et offre une solution complète pour la gestion des fenêtres, de sa fabrication à sa fin de vie. REHAU Window.ID attribue un identifiant unique à chaque fenêtre dès sa création, centralisant ainsi toutes les informations pertinentes dans une base de données cloud sécurisé. Les règles de confidentialité sont respectées pour mieux préserver les données de vos clients, de vos chantiers et de vos menuiseries.

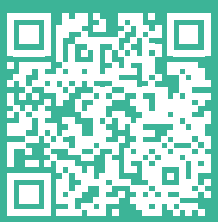




Un suivi de projet complet et documenté.
Cette solution est idéale pour suivre la fabrication, la pose, l'entretien et le SAV. Grâce à l'application ou au tableau de bord en ligne REHAU Window.ID, il est possible, pour les professionnels, d'accéder en permanence et depuis n'importe où* à l'ensemble des données d'un ou de plusieurs produits. Le client final accède, quant à lui, aux données de base de la fenêtre et aux liens web que vous choisissez.

Toutes les réponses à vos questions.
Qu'il s'agisse d'informations sur le vitrage ou sur les valeurs d'isolation thermique et phonique ou encore de certificats d'essai : tout est enregistré sous forme numérique. Ainsi, un élément endommagé sur une fenêtre peut être facilement identifié pour être remplacé. REHAU Window.ID assure ainsi le suivi de la production et du nombre de fenêtres produites. Cette solution simplifie le traitement des réclamations et permet de réaliser de la vente additionnelle. Avec REHAU Window.ID, tout est sous contrôle. Si le client final a des questions, il peut contacter un spécialiste des fenêtres en toute simplicité.

Vivez l'expérience REHAU Window.ID en vidéo
Rejoignez-nous dans cette révolution de l'industrie et découvrez comment REHAU Window.ID peut transformer votre manière de communiquer avec les fenêtres.



* Sous réserve d'un réseau mobile ou fixe disponible.

Créez un lien à vie avec vos produits et vos clients

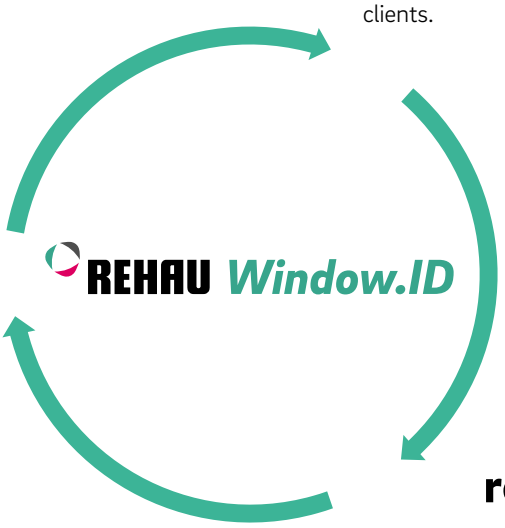
Avec REHAU Window.ID, optimisez les processus de votre entreprise et votre efficacité pour des clients satisfaits.

Marketing

Communiquez sur vos produits auprès des vos clients finaux : Made in France, sécurité, garanties et durabilité. Les éléments techniques, documents commerciaux, vidéos, notices, certificats CE et NF. Proposez aussi des produits de vente complémentaires pour le client final.

Suivi de l'activité

REHAU Window.ID vous permet de suivre facilement vos commandes et de savoir à quel moment les fenêtres sont fabriquées. Toutes les informations importantes sont stockées et accessibles 7j/7 24h/24, y compris les coordonnées de votre entreprise. Les pré-visites de contrôle lors de SAV font partie du passé. Grâce à REHAU Window.ID, vous identifiez immédiatement la fenêtre défectueuse. Libérez-vous du temps pour vous occuper de l'essentiel et fidéliser durablement vos clients.



Service

Vous restez en contact avec votre client pendant toute la durée de vie des fenêtres que vous posez, et ce, même si le client final change. Grâce à REHAU Window.ID, votre client bénéficie d'une communication sur mesure et peut vous contacter pour toute demande de traitement d'un sinistre, par exemple. Sans vous déplacer, vous pouvez identifier les caractéristiques des fenêtres éventuellement défectueuses.

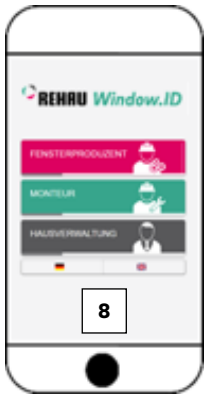
Mise en œuvre & réception de chantier

Connaître l'emplacement de pose de la menuiserie et ses caractéristiques devient un jeu d'enfant.
Gagnez du temps et de l'argent grâce à la réception des éléments posés via l'application pour un meilleur suivi ou contrôle. Documentez, prenez en photo votre travail, enregistrez-le numériquement et transmettez-le aux différents acteurs. Protégez-vous ainsi en cas de détériorations causées sur le chantier par d'autres corps de métier après votre intervention.

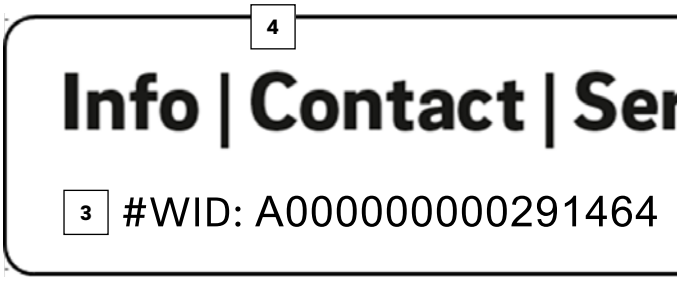
Info | Contact | Service

Trouvez des solutions pour chaque métier

Disposez immédiatement des informations nécessaires selon votre métier.
Vous avez un contrôle total.



L'étiquette Window.ID se compose de plusieurs éléments.



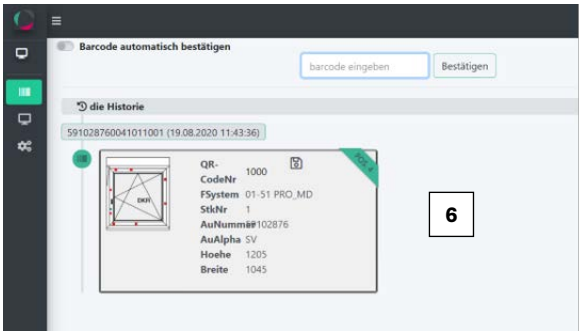
1 **Puce RFID**
Cette puce est un identifiant pouvant être lu par un scanner RFID.

2 **QR-Code**
Il sert à identifer la fenêtre via un smartphone ou un scanner de code-barre et est lié aux données de fabrication.

3 **Identifiant unique**
Il permet de connaître l'identifiant lié à la fenêtre sans être équipé d'un outil de lecture.

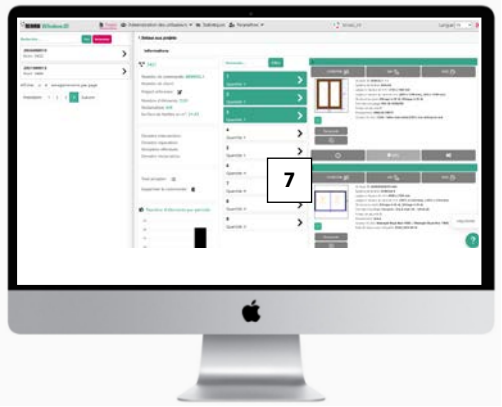
4 **Matériau**
Pouvoir adhésif élevé résistant sur le long terme aux intempéries et aux acides/alcalins sur le PVC, le bois et l'aluminium convenant à tous les types de menuiseries extérieures (fenêtres, portes, volets, véranda, ...)

5 **Étiquette personnalisable**
L'étiquette est personnalisable selon les besoins du fabricant (logo et texte).



Le connecteur Window.ID lie les données à l'étiquette.

6 **Association des données de fabrication**
Dès que la fenêtre est fabriquée, le connecteur associe l'étiquette avec les données de fabrication de la fenêtre et envoie les données vers le cloud Window.ID sécurisé. La fenêtre naît dans Window.ID dès l'appairage réalisé.



Le tableau de bord et l'application Window.ID améliorent le processus de mise en oeuvre.

7 **Suivi des données sur le tableau de bord**
Le tableau de bord permet aux fabricants et installateurs de suivre les différentes fenêtres associées aux étiquettes Window.ID pour la fabrication, la pose, l'entretien ou le SAV. Le tableau facilite la gestion administrative et la gestion des utilisateurs.

8 **Informations disponibles sur l'application**
Aperçu rapide du projet accessible de n'importe où avec une application ergonomique pour une utilisation mobile sur un smartphone ou une tablette (iOS et Android).

Scannez le QR-code de démo

Le site web Window.ID fournit une proposition de valeur pour tous les utilisateurs.

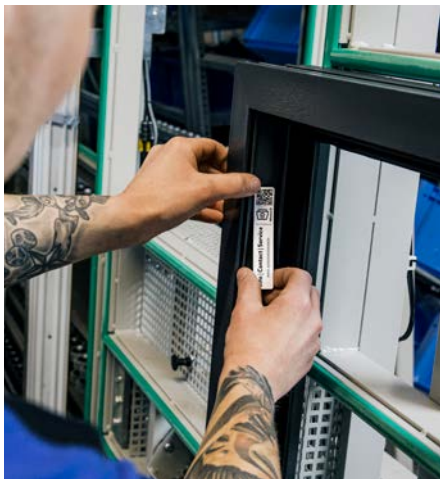
9 **Identification de la fenêtre par le client final**
Toutes les données de base et les documentations, vidéos, certificats, produits de vente complémentaire concernant la fenêtre sont accessibles instantanément et à tout moment. Vous décidez seul quelles seront les informations visibles ou accessibles par les clients finaux.

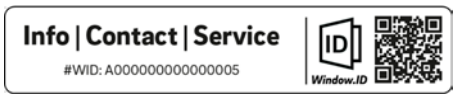
REHAU Window.ID est un outil de communication astucieux qui simplifie le traitement des SAV et le suivi des commandes complémentaires grâce à l'état de la fenêtre disponible 7j/7 24h/24.

Découvrez les différentes étapes de REHAU Window.ID

1 Etiqueter

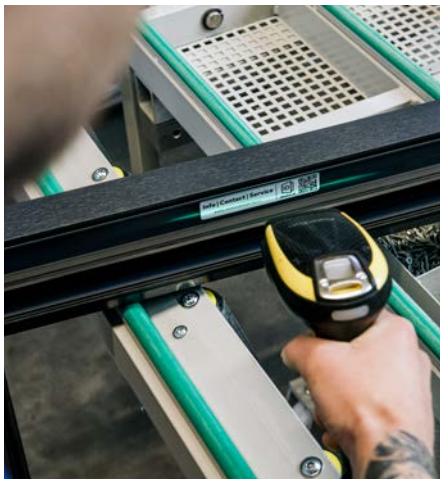
Appliquer l'**étiquette Window.ID** au moment du contrôle qualité de fin de fabrication de la fenêtre.

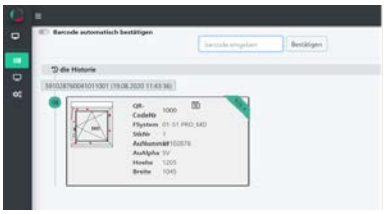




2 Scanner

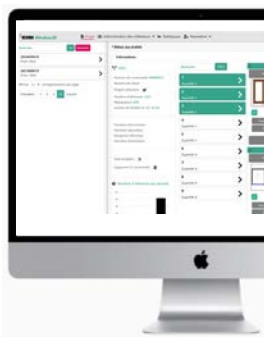
Lier les données de l'étiquette avec le logiciel du fabricant via le **connecteur**.





3 Gérer

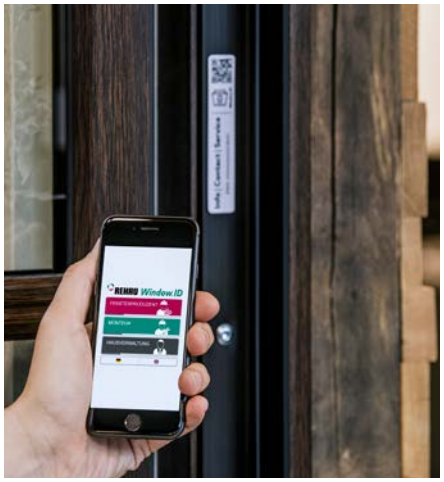
Suivre au quotidien l
fenêtres fabriquées
le **tableau de bord** de
le fabricant, le reven

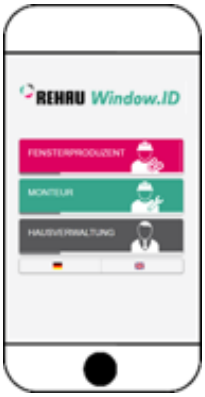


e nombre de
ou posées avec
es données pour
deur et le SAV.

4 Valider

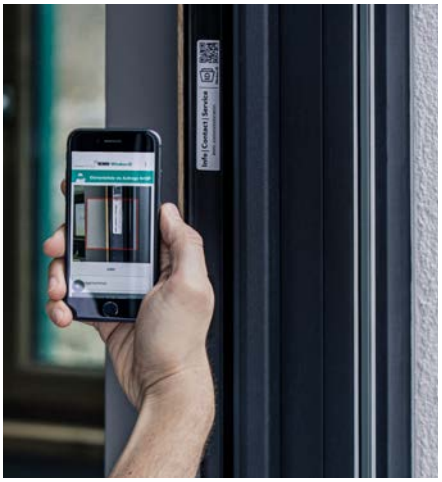
Approuver la pose et envoyer un rapport de fin de chantier via **l'application**.





5 Identifier

Afficher toutes les données de la fenêtre grâce au **site web** dédié pour le client final.



Bénéficiez des avantages de REHAU Window.ID

Dites adieu aux conjectures et aux maux de tête. Bienvenue dans un futur où chaque fenêtre vit grâce à REHAU Window.ID.

Les avantages :

- Accès instantané à toutes les données de chaque fenêtre de vos différentes commandes, vos différentes productions et vos différents chantiers
- Suvi permanent du nombre de fenêtres que vous fabriquez et posez
- Identification et localisation claire de chaque fenêtre
- Réception de chantier plus rapide grâce aux formulaires pré-renseignés
- Gestion efficace des SAV
- Réponse rapide aux besoins des clients grâce aux informations détaillées de leurs fenêtres
- De nouvelles perspectives commerciales et marketing pour votre organisation

Facile et pratique

- Données sécurisées respectant toutes les règles de confidentialité et de protection des données
- Mises à jour automatiques
- Aucune maintenance des données requises
- Données disponibles tout au long de la vie de la fenêtre
- Paré pour l'avenir grâce à la technologie QR-Code et sa puce RFID

Vous voulez en savoir plus ? 3 solutions :
1. Prenez contact avec votre équipe commerciale ou votre interlocuteur REF habituel
2. Contactez-nous par mail via : **fenetre@rehau.com** en mentionnant en objet "REHAU Window.ID"
3. Découvrez en plus sur la page dédiée : **fenetre.rehau.fr/windowid**

Auftragsnummer: 1700002
Position: Pos. 4
Info | Contact | Service

Info | Co
#WID: A

ntact | Service
0000000000018001
ID
Window.ID

Sous réserve de modifications techniques. Toutes les informations techniques sur les produits sont à disposition sur le portail client REHAU et doivent être respectées.

Plus d'informations sur la page dédiée :
fenetre.rehau.fr/window.id

Ou en scannant le QR-Code :

© REHAU SAS
Place cissey
57340 Morhange
France

793831-002 FR 05.2024