



Αυξήστε την αποδοτικότητα – σε όλη τη διάρκεια ζωής των κουφωμάτων

REHAU Window.ID: η εγγύησή σας για βελτιστοποιημένες διαδικασίες, από την παραγωγή μέχρι την ανακύκλωση – συμπεριλαμβανομένης και της διαβίου εμπιστοσύνης των πελατών.

Ανακαλύπτουμε το παράθυρο από την αρχή.
Για τις σύγχρονες συνθήκες ζωής.



Ολοκληρωμένη λύση. Καινοτομία. Αξιοπιστία.



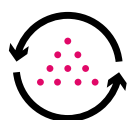
Ταυτοποίηση παραθύρων παντού και πάντα

Όλα τα πλεονεκτήματα του προϊόντος είναι εμφανή και κατανοητά στους πελάτες σας: Γερμανική ποιότητα, ασφάλεια, εγγύηση και βιωσιμότητα. Τα αντίστοιχα έγγραφα, τα αποδεικτικά και τα πιστοποιητικά είναι αποθηκευμένα στα επιμέρους στοιχεία και μπορούν να προβληθούν οποιαδήποτε στιγμή.



Δημιουργία σχέσης με τον πελάτη

Με το Window.ID όλα τα κουφώματα ταυτοποιούνται με μοναδικό τρόπο. Όλες οι σχετικές ιδιότητες και τα έγγραφα υπάρχουν αποθηκευμένα και είναι συνεχώς προσβάσιμα, ακριβώς όπως τα στοιχεία επικοινωνίας σας. Οι χρονοβόρες επισκέψεις στον πελάτη για επιθεώρηση ή μέτρηση ανήκουν πλέον στο παρελθόν. Έτσι εξοικονομείται χρόνος για τα ουσιαστικά, δημιουργείται μια βιώσιμη σχέση με τον πελάτη και ανοίγουν προοπτικές για επακόλουθες παραγγελίες.



Ανακύκλωση και βιωσιμότητα

Γνωρίζετε πού θα χρησιμοποιηθούν οι πρώτες ύλες του μέλλοντος. Έτσι διευκολύνεται η μελλοντική επιστροφή των υλικών στην αλυσίδα ανακύκλωσης. Συνεπώς το REHAU Window.ID χαρίζει διαφάνεια, αξιοπιστία και εμπιστοσύνη.

 **REHAU** *Window.ID*



Εξασφαλισμένο After Sales

Παραμένετε σε επικοινωνία με τον πελάτη σας σε όλη τη διάρκεια ζωής των παραθύρων, ακόμα και όταν το ακίνητο αλλάζει ιδιοκτήτη. Διότι, χάρη στο REHAU Window.ID είστε πάντα ο πρώτος στον οποίο θα απευθυνθεί ο πελάτης. Από το αίτημα επισκευής μέχρι την απλή διεκπεραίωση ζημιών.



Ψηφιοποίηση και τεκμηρίωση της διαδικασίας εγκα- τάστασης και αποδοχής

Η αντιστοίχιση των στοιχείων στο εργοτάξιο γίνεται παιχνιδάκι και οι οδηγίες είναι ανά πάσα στιγμή διαθέσιμες. Χάρη στην ψηφιοποιημένη τεκμηρίωση δημιουργούνται τέλειες προϋποθέσεις για μια επιτυχή έγκριση του κτιρίου. Αμέσως μετά την τοποθέτηση καταγράφεται ψηφιακά η σωστή και άρτια τοποθέτηση. Έτσι απολαμβάνετε ασφάλεια ακόμα και σε περίπτωση μετέπειτα ζημιών από άλλα συνεργεία.

Με το REHAU Window.ID δημιουργείτε μια σύνδεση με τα προϊόντα για όλη τη διάρκεια ζωής τους. Αυτό εξασφαλίζει αποδοτικές διαδικασίες και απόλυτα ευχαριστημένους πελάτες.



Μία λύση για όλες τις φάσεις στον κύκλο ζωής ενός παραθύρου

Το REHAU Window.ID αποτελείται από τέσσερα δικτυωμένα δομικά στοιχεία και παρέχει πάντα με ακρίβεια τις πληροφορίες που απαιτούνται την εκάστοτε στιγμή.



Window.ID Tag

- Κάθε Window.ID tag έχει έναν μοναδικό αριθμό Window.ID
- Ολοκληρωμένο κύκλωμα RFID στο tag (παθητική ραδιομετάδοση)
- Ορατά τυπωμένος κωδικός QR
- Ενδείκνυται για παράθυρα, πόρτες, ρολά κτλ.
- Μεγάλη δύναμη κόλλησης σε PVC, αλουμίνιο, ξύλο
- Μακροχρόνια αντοχή στις καιρικές συνθήκες και σε οξεία/βάσεις
- **Το Window.ID tag μπορεί να διαμορφωθεί ανάλογα με τον πελάτη**



Window.ID Matcher

- Λογισμικό, το οποίο μετά από σάρωση του κωδικού συνδέει τα δεδομένα παραγωγής με το REHAU Window.ID
- Τα δεδομένα του λογισμικού κατασκευής παραθύρων διαβάζονται, αλλά δεν τροποποιούνται
- Οι εκχωρημένες τιμές αποθηκεύονται με ασφάλεια στο REHAU Window.ID Cloud
- Συμβατότητα με σχεδόν όλα τα λογισμικά κατασκευής παραθύρων



Window.ID

Επιφάνεια εργασίας και εφαρμογή

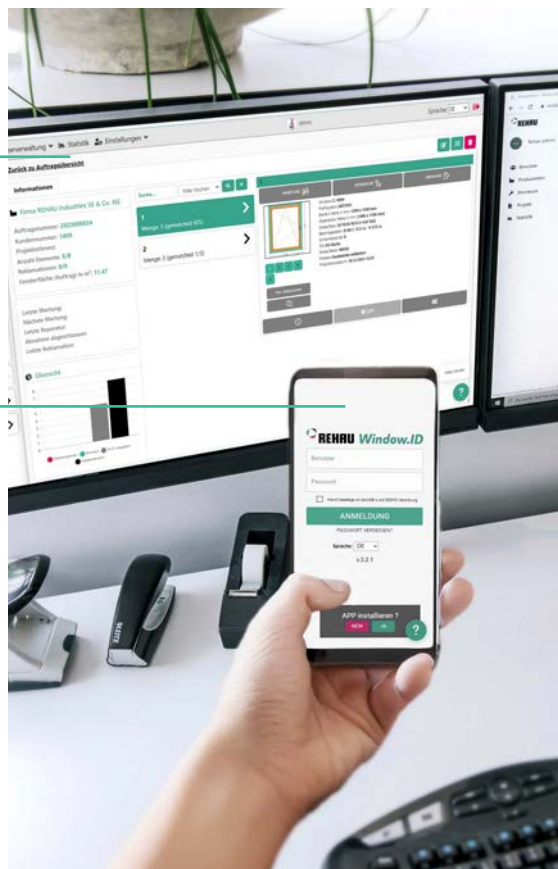
- Συνοπτική επιφάνεια εργασίας ως εργαλείο ελέγχου
- Φιλική στον χρήστη εφαρμογή για χρήση σε smartphone ή tablet (iOS και Android)
- Εμφανίζει όλα τα δεδομένα και επιτρέπει τη διαμόρφωση διαφόρων προφίλ χρηστών και περιοχών
- Απεικονίζονται με διαφάνεια οι διαδικασίες τοποθέτησης και παράδοσης
- Η σύνδεση προστατεύεται με κωδικό πρόσβασης



Επέκταση εμπόρου

Οι εξειδικευμένοι συνεργάτες λιανικής έχουν πρόσβαση σε όλες τις πληροφορίες και τις εφαρμογές από τους παραγωγούς τους. Ο τελικός χρήστης βλέπει τα στοιχεία επικοινωνίας της επιχείρησης, που πουλάει το κούφωμα.

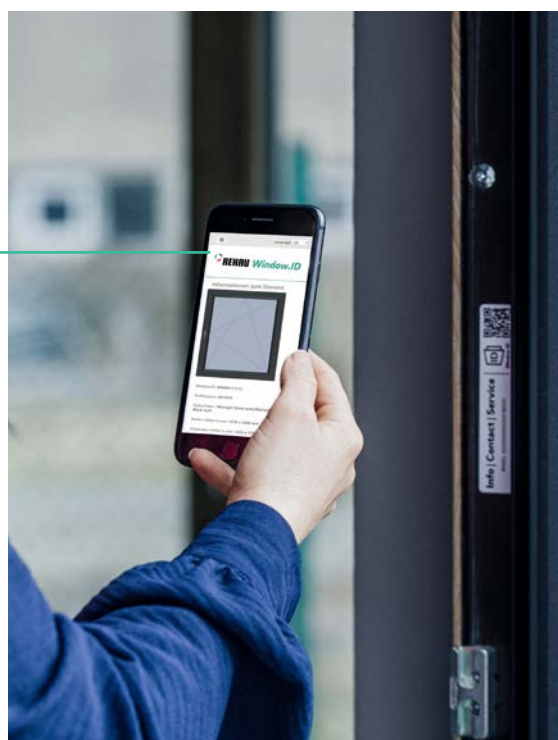
3



Ιστοσελίδα Window.ID για τελικούς πελάτες

- Όλα τα βασικά δεδομένα και οι πρόσθετες πληροφορίες για τα παράθυρα με μια ματιά
- Οι πληροφορίες και η σχεδίαση της ιστοσελίδας του υπεύθυνου επεξεργασίας/εμπόρου μπορούν να προσαρμοστούν σύμφωνα με τις ανάγκες του.
- Οι τελικοί πελάτες έχουν γρήγορα και εύκολα πρόσβαση σε όλα τα έγγραφα (πιστοποιητικά CE, υποδείξεις φροντίδας)
- Οι τελικοί πελάτες μπορούν σε περίπτωση προβλημάτων ή νέων προμηθειών να επικοινωνήσουν απευθείας μαζί σας

4



Window.ID Tag

Βιώστε την απρόσκοπτη
ιχνηλάτηση των στοιχείων του
κουφώματος μέσω κωδικού QR
ή ολοκληρωμένου κυκλώματος
RFID – πάντα και παντού.



Εξατομικευμένη διαμόρφωση

Η σχεδίαση του tag μπορεί να διαμορφωθεί σύμφωνα με τις επιθυμίες σας και να προσαρμοστεί στην στο brand της επιχείρησής σας.

Ολοκληρωμένο κύκλωμα RFID (παθητική ραδιομετάδοση)

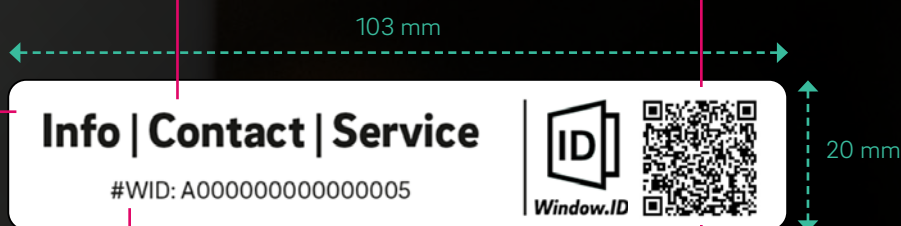
Ο αποθηκευμένος σύνδεσμος μπορεί να προβληθεί μέσω ενός σαρωτή RFID. Δεν αποθηκεύονται άλλα δεδομένα.

Βασική
παραλλαγή:
0,3 mm

για PVC,
Ξύλινες
επιφάνειες

για επιφάνειες
αλουμινίου

Παραλλαγή
Plus:
1,0 mm



Αριθμός Window.ID

Κάθε αριθμός Window.ID είναι μοναδικός και μπορεί να ταυτοποιηθεί χωρίς συσκευή ανάγνωσης.

Κωδικός QR

Χρησιμοποιεί στην ταυτοποίηση ενός παραθύρου μέσω ενός smartphone ή σαρωτή γραμμοκώδικα και συνδέεται με τα δεδομένα παραγωγής.

Τεχνικά χαρακτηριστικά

Ολοκληρωμένο κύκλωμα (IC) Higgs 9	 + 85 °C - 40 °C	96/496 bit	840 – 960 MHz
EPC Class 1 Gen 2	ISO 18000-6C		

Από την παραγωγή μέχρι τη συντήρηση: όλα τα δεδομένα για κάθε κούφωμα είναι διαθέσιμα ανά πάσα στιγμή

Το Window.ID είναι μια πρωτοποριακή End to End λύση για τον κλάδο, η οποία προσφέρει πλεονεκτήματα σε όλους τους συμμετέχοντες της αλυσίδας αξίας στον τομέα των παραθύρων.



Εταιρεία επεξεργασίας



Εταιρεία επεξεργασίας

1

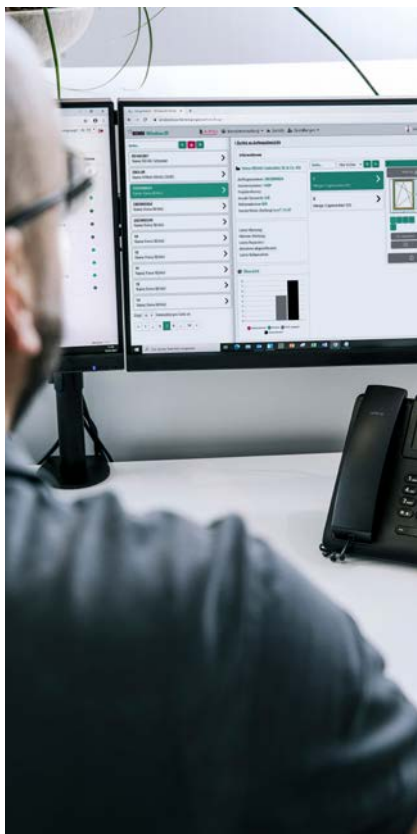
Τοποθέτηση του Window.ID tag

Ο τεχνικός επεξεργασίας εφαρμόζει το Window.ID tag στο παράθυρο, προτού εξέλθει από τις εγκαταστάσεις παραγωγής.

2

Μεταφορά των δεδομένων παραθύρων από την παραγωγή στο Window.ID

Για τη μεταφορά των δεδομένων του κουφώματος σαρώνονται μόνο ο κωδικός QR, ή το ολοκληρωμένο κύκλωμα RFID του Window.ID και ένας διαθέσιμος γραμμοκώδικας παραγωγής. Οι πληροφορίες είναι διαθέσιμες μέσα σε λίγα δευτερόλεπτα.



Κατασκευαστής



Έμπορος



Τοποθετητής



Τελικός πελάτης

3

Διαχείριση και παρακολούθηση όλων των έργων σε μία τοποθεσία

Στο Window.ID Dashboard, όλα τα παράθυρα μπορούν να παρακολουθούνται μέσω Window.ID tag για καλύτερες τεχνικές υπηρεσίες και βελτιωμένη εξυπηρέτηση πελατών. Το Dashboard διευκολύνει τη διαχείριση όλων των έργων.

4

Τεκμηρίωση της διαδικασίας τοποθέτησης και της αποδοχής του παραθύρου

Στην εφαρμογή Window.ID, ο τοποθετητής καταγράφει με διαφάνεια τη διαδικασία τοποθέτησης καθώς επίσης τη συντήρηση και τις επισκευές για όλους τους συμμετέχοντες. Τυχόν παράπονα δηλώνονται απευθείας στο εργοτάξιο.

5

Απευθείας αλληλεπίδραση με τον τελικό πελάτη μέσω της ειδικά προσαρμοσμένης ιστοσελίδας

Οι τελικοί πελάτες έχουν μέσω του κωδικού QR απευθείας πρόσβαση στις καθορισμένες πληροφορίες παραθύρων, τα έγγραφα και τις οδηγίες φροντίδας καθώς επίσης στα εκάστοτε έγγραφα CE. Επίσης σε περίπτωση προβλημάτων μπορούν να επικοινωνήσουν απευθείας με τον αρμόδιο συνεργάτη.

Η εξυπηρέτηση πελατών αποτελεί για εμάς προτεραιότητα

Η REHAU είναι πάντα διαθέσιμη να σας συμβουλευτεί και να σας βοηθήσει σε θέματα ρύθμισης και χρήσης.



REHAU Window.ID

Benutzer

Passwort

☐ Hinterlegt ein QR-Code und (optional) Verifizierung

ANMELDUNG

PASSWORT VERGESSEN?

Sprache: DE

APP installieren?

NEIN JA

Ενσωμάτωση του REHAU Window.ID στο δικό σας λειτουργικό πρόγραμμα

Οι πληροφορίες για τα στοιχεία παραθύρων διατίθενται από το λογισμικό κατασκευής παραθύρων. Η σύνδεση λειτουργεί με κοινό λογισμικό κατασκευής παραθύρων και είναι ανεξάρτητη από το σύστημα προφίλ που χρησιμοποιείται.

Η REHAU σας υποστηρίζει σε όλη τη διαδικασία ένταξης και προσφέρει εκπαίδευση προσαρμοσμένη στις ανάγκες σας.



Ασφάλεια επένδυσης και δεδομένων για όλη τη διάρκεια ζωής του κουφώματος

Το Window.ID μπορεί να ενσωματωθεί με χαμηλό κόστος στη διαδικασία παραγωγής σας. Έτσι, έχετε πάντα άμεσα διαθέσιμη και επίκαιρη ενημέρωση.

Window.ID Help Center

Δημιουργήσαμε μια ψηφιακή βάση δεδομένων, η οποία προσφέρει μια σειρά από ειδικές online οδηγίες και τη δυνατότητα απευθείας υποβολής ερωτήσεων. Έτσι μπορείτε να βρείτε και να προβάλλετε γρήγορα τις πληροφορίες που επιθυμείτε.

Απλά κάντε κλικ στο ερωτηματικό (χρώματος ματζέντα) στην κάτω δεξιά γωνία του Window.ID Dashboard της εφαρμογής Window.ID.

Ή σαρώστε τον κωδικό QR δεξιά και δείτε αμέσως τη βάση δεδομένων.



Προσέχετε τις εκάστοτε τεχνικές πληροφορίες προϊόντων, τις οποίες μπορείτε να δείτε online στη σελίδα www.rehau.com/ti.
Με την επιφύλαξη τεχνικών αλλαγών. ρίεζ

Περισσότερες πληροφορίες στο
[https://window.rehau.com/gr-el/
epanaschediazoume-to-parathyro/windowid](https://window.rehau.com/gr-el/epanaschediazoume-to-parathyro/windowid)



Ή επικοινωνήστε μαζί μας τηλεφωνικά:
© REHAU Μ. ΕΠΕ
Λεωφ. Βασιλέως Κωνσταντίνου 38
19400 Κορωπί
(+30)210 66 82 500

Υποκατάστημα REHAU Θεσσαλονίκης
Μπιζανίου 3
555 35 Πυλαία
(+30) 231 06 33 301

793831-003 GR 12.2024